

Ceník služeb

Servis v pracovní dny 7-16h

Výjezd technika k zákazníkovi - chyba na straně poskytovatele zdarma
Výjezd technika k zákazníkovi - chyba na straně zákazníka 360,-

Servis na vyžádání - kdykoliv

Výjezd technika k zákazníkovi - expresní výjezd v době servisu 600,-
Výjezd technika k zákazníkovi - expresní výjezd v kdykoliv 900,-

Servisní práce server (Windows, LINUX) 744,-/hod
Programovací práce telekomunikace 536,-/hod
Dálková správa serveru (Windows, Linux) 625,-/hod

Účtujeme každou započatou hodinu.

Doplňkové služby připojení

Aktivační poplatek rod.domu od 2500,- (jednorázově, dle místního šetření, při dvouletém úvazku poplatek pouze 500 Kč)

Změna tarifu (z vyššího na nižší-měsíční cenou) 100,- (jednorázově)
Změna tarifu (z nižšího na vyšší-měsíční cenou) 0,-
Znovuzapojení služby pro odpojení dluh 300,-

Doplňkové služby fakturace

Vystavení faktury v elektronické podobě 0,-
Zaslání faktury e-mailem v elektronické podobě 10,-
Zaslání faktury v papír.podobě - manipulační poplatek 50,- (každé odeslání)
Vrácení přeplatku na účet 50,-
Dohledání a spárování

Doplňkové služby ostatní

Dobití kreditu VoIP - manipulační poplatek 50,- (každé dobití)
Převod tel.čísla ze sítě O2 do naší sítě VoIP - 0,- (jednorázově, za každé číslo)

Tento ceník se může průběžně měnit i doplňovat o další položky, dle aktuální poptávky zákazníků.

Uvedené ceny jsou včetně DPH.